

# 植根社區的 互聯醫療護理



## 2024 年度報告

- > 慶祝文化並連結社區
- > 激發創新與擴大團隊式基本醫療護理的可及性
- > 打破障礙及建立希望
- > 轉型基本醫療護理：展望未來



South Riverdale  
**COMMUNITY**  
HEALTH CENTRE  
南河谷社區健康中心

# 我們所做一切的根基是什麼？

社區健康中心（CHC）護理模式的真正價值，在於它對我們所服務的多元且充滿活力的人們、我們的項目和服務得以落地的社區、以及我們每天協助強化和維護的廣泛醫療護理體系，所產生的深遠而持久的影響。

我們以社區和健康平等為根基，在多倫多東部提供富有同理心且緊密連繫的醫療護理服務，為應享有平等待遇的個人以及有複雜醫療護理需求的人士服務。以團隊為基礎的基本醫療護理是我們工作的基石。在一個不斷延續系統性種族主義和歧視的醫療護理體系中，我們採取整體性、整個人的方法來改善健康狀況，並支持身心、精神和社會福祉。

我們與眾多夥伴攜手合作，將人們與一系列服務聯繫起來，以減少獲得護理的障礙，並應對健康的社會因素，服務包括助輔性健康服務、社會工作、健康推廣與教育、心理健康與支援小組以及康樂和健身項目。透過與安省健康團隊（OHT）以及多倫多市中心和東部其他社區健康中心（CHC）內的組織之策略性夥伴關係，我們擴大了服務範圍，並為有意義的系統轉型作出了貢獻，在最需要的時間和地點提供支援和服務。

無論是在我們的六個服務地點之一、我們的合作夥伴服務地點或在社區中，人們不僅能獲得所需的基本醫療護理服務，還能建立持久的社交關係，有些甚至成為支持弱勢群體的積極倡導者和義工。

正是這種關懷包容的未來願景不斷激勵著我們，好讓每個人都感到受歡迎、被重視、被傾聽。我們敬業的員工每天都將意念轉化為行動：透過研究、創新和知識共享，我們的目標是確保我們的工作在整個醫療護理系統以及我們服務對象的生活中產生有意義的共鳴。

我們很榮幸地在本報告中分享我們最具前瞻性的項目和服務的重點，這些節目和服務充份地反映我們的影響力和承諾，在人們所在之處與他們接觸，共同建立一個更健康、更快樂的社區。

感謝您參與我們的旅程。

此致

Shannon 和 Emily





## 新任執行總監 Shannon Wiens 歡迎辭

在南河谷社區健康中心 (South Riverdale CHC) 工作了 24 年，從健康推廣員做起，一路成長至今。我很榮幸於 2024 年 11 月接任執行總監 (CEO)。在這個新角色中，我很高興與大家分享南河谷社區健康中心 (SRCHC) 的 **2024-25 年度報告**。

這是充滿重大變革的一年。我們敢勇地邁出了向前的步伐，慶祝了多項創新計劃的啟動，例如 Michael Garron 醫院的早期懷孕診所。但我們也面對了一些艱難的時刻。

我們在 2025 年 3 月 21 日，根據政府指示永久關閉了 keepSIX，這是我們自 2019 年以來運作的安全用藥和治療服務 (CTS) 站點。這項至關重要的服務挽救了數百人的生命，並助協吸毒者獲得關鍵的全方位護理。keepSIX 是無可取代的，它的消失令人深感遺憾。作為我們社區的重要成員，SRCHC 將繼續探索各種方式為曾使用 keepSIX 的人們提供服務。

我們對於提供平等醫療護理的承諾始終不變，政府已答應投資 18 億加元以擴大基本醫療護理的可及性，這令我們感到鼓舞 — 這是朝著正確方向邁出的一步。今年，我們與 Parkdale Queen West 社區健康中心和加拿大成癮與心理健康中心 (CAMH) 合作啟動了「基本連接」(Primary CONNECT) 計劃，旨在幫助服務匱乏的人獲得基本醫療護理服務。

作為一家以社區為基礎的基本醫療護理機構，我們看到此次轉型（由 Jane Philpott 博士和安省基本醫療護理行動小組領導）將徹底改變遊戲規則。他們的目標是確保全省每個人都能得到「健康之家」的服務，其中包括一支專業的醫療護理團隊，以及幫助聯繫社會支持和社區服務。

在南河谷社區健康中心，我們正體現著這個健康之家的願景。與許多社區健康中心一樣，我們為每位服務對象提供低門檻、緊密聯繫、紮根於社區的醫療護理服務，其包括新移民、慢性病患者以及面對心理健康和藥物濫用挑戰的個人。政府的新方向進一步肯定了我們在多倫多東部引以為傲的工作。

請繼續閱讀，了解我們如何實現這一目標 — 正如我們近 50 年來所做的一樣。



### 董事:

Emily Hill (chair)	Rishma Pradhan
Bella Bereket	Dr. Philip Berger
Matthew Yun-Chun Cheng	Nisha Hariharan
Arman Hamidian	Riannon John
Rebecca Ho	Edward Speicher
Aparna Kajenthira	Anne Simard

### 董事會照片說明:

圖為 (由左至右)

後排: Anne Simard, Bella Bereket, Edward Speicher, Emily Hill

前排: Shannon Wiens, Nisha Hariharan, Rebecca Ho

# SRCHC 概覽

較上個  
財政年度  
增加  
**31%**

個體服務人數  
總計  
**15,402**人



較上個  
財政年度  
增加  
**46%**

社區小組節目  
總數  
2024-25年度:  
**171**項



較上個  
財政年度  
增加  
**75%**

小組參與總人次:  
2024-25年度:  
**36,753**人次



面對面及虛擬接觸  
總次數 (整個機構):  
**148,113**次

各服務項目一對一  
接觸總次數:

綜合基本醫療護理  
(包含輔助健康服務):  
**31,090**次

慢性病管理 (DECNET /  
DESP / Choose Health):  
**10,764**次

社區健康福祉  
(長者活動中心 / 食物中心  
/ 交通服務 / 健康推廣):  
**19,049**次

精神健康與毒品使用:  
**87,210**次

健康平等數據在 SRCHC 是極為重要的，因為這些數據引導我們做出最佳決策，以提供高品質、團隊式護理；同時激勵我們不斷改善整體服務體驗，並規劃平等、以社區為本的服務，確保我們服務的對象獲得正面的健康成果。



**82%**

的服務使用者完成了  
我們的年度健康平等  
問卷

**63%**

的服務使用者為有色族裔

**57%**

的服務使用者屬於低收入家庭，家庭年收入低於 \$40,000

**72%**

的服務使用者表示對社區具有非常強烈，或頗為強烈的歸屬感



SRCHC 在多倫多東區設有六個服務地點，並於多個合作夥伴地點提供服務：

1. 主要團隊式基本醫療護理診所 位於皇后街東 955 號
2. 慢性病管理中心位於1245 Danforth Avenue
3. 長者活力生活中心與樂融社區食物中心 位於2 Gower Street
4. 長者活力生活中心位於Crescent Town
5. 莫斯公園 (Moss Park) 毒品使用與治療服務中心位於 134 Sherbourne Street
6. HART 中心位於1156 Danforth Avenue二樓



## 慶祝多元文化、 連結社區

SRCHC 每年都會邀請長者們齊聚一起，慶祝多元文化，享受文化活動、共享美食，從而促進更強大、更具包容性的社區，並建立前所未有的歸屬感。這些聯繫不僅深具意義，也非常重要，研究顯示，它們能改善心理健康、增強韌性，甚至延長壽命。

在我們很多的服務社區中，亦會包括新移民，他們面對的貧窮與失業率往往比平均水平更高。SRCHC與社區夥伴，如加拿大社區食物中心 (Community Food Centres Canada) 合作，我們正在致力於解決一項迫切需求 — 為弱勢群體如獨居長者、新移民及殘障人士改善渠道獲得健康且實惠的食物。



「非常感謝你們舉辦一個精彩的泰米爾新年慶祝活動。這對每個人來說是一場難忘又愉快的活動，是一次正面且令人振奮的體驗。」

— Sheila



聖誕節

## 文化慶典與聚餐讓社區凝聚在一起，減少孤立、改善糧食安穩

樂融社區食物中心(Harmony Community Food Centre)是一個充滿活力與歡迎氣息的空間，在這裡，食物成為連結人們的橋樑。

樂融社區食物中心是一個充滿活力與歡迎氣息的空間，在這裡，食物成為連結人們的橋樑。

我們的文化慶典為社區注入活力。從慶祝農曆新年與泰米爾新年、Pongal 節（泰米爾文化月）到端午節的午餐，這些活動都生動地表達了人們的聯繫和關懷。它們彰顯了社區慶典與美食的力量，讓來自不同背景的人聚在一起，享用健康料理、聽音樂和跳舞。這不只是一個舉辦活動的場所，透過與樂融社區食物中心的整合，我們共同努力，為未來帶來希望，讓每個人都能獲得優質食物並得到真正的歸屬感。



印度泰米爾豐收節



Chinese New Year

中國農曆新年



愛爾蘭聖人派翠克節





社區即場用餐  
總數：  
**4,654**份

在樂融社區食物中心和 樂融社長者活力生活中心舉辦社區餐會



聚餐活動  
總場次：  
**142**場，  
共 **7,040**  
人次參與



## 你是否知道：

位於樂融社區食物中心與 Crescent Town 的長者活力生活中心 (SALC) 提供健康推廣課程、教育工作坊、參與社區活動、文化活動、外遊等。我們的 SALC 導師帶領不同的節目與服務，幫助長者維持活力、參與社群並保持自主。

SALC 團隊的工作人員通曉多種語言，除了英文外，也提供粵語、普通話、泰米爾語及孟加拉語的一對一服務與小組節目。



更多精彩  
故事

掃描二維碼或前往  
[bit.ly/412y1g9](http://bit.ly/412y1g9)  
觀看視頻



## 健康推廣與社會處方改善長者健康成果

“健康推廣是一種以團隊為基礎的方式，讓人們能夠並有增強掌控自我健康福祉的能力。當人們獲得支援，更能夠掌控自己的健康福祉時，他們的健康成果也會改善。”

- SRCHC 健康推廣員  
Shirley Cheng-Kerr

健康推廣員與服務使用者合作，幫助他們培養個人技能，並與社區連結，共同營造健康的生活環境。他們也專注於健康平等，協助個人與社區深化參與行動。健康推廣員與社區成員、合作夥伴及醫護人員合作，從健康決定因素的角度出發，全面考量服務使用者的身體、心理、情緒與心靈福祉。

這種以團隊為基礎、以人為中心的基本醫療護理方式，賦權給服務對象改善自己的健康福祉以及與社會的聯繫。健康推廣員重要角色之一便是透過社會處方（Social Prescribing）——也就是當基本醫護人員，除了或取代開立藥物處方，將服務對象轉介至如長者社區健康節目等。

社會處方是轉介服務對象到各種社區健康節目得以連繫，例如太極、長者四弦結他(ukulele)小組，以及其他促進健康福祉的康樂活動。這種模式也有助於縮短廣泛健康護理體系與其他界別之間的距離。例如：協助長者參與團體活動以獲得尚未申領的福利，或透過集體共餐改善糧食安穩。

雖然轉介原因可能不同，但目標一致：提供平等可及的社區小組健康節目，以減少社交孤立並強化與社區的連結。



“ukulele小組讓我在學習新技能的同時保持思維活躍，還能享受樂趣。我來這裡彈奏，也與一些成為朋友的人交流。”



服務使用者故事：

## 母親節

一位90歲的母親由基本醫護人員轉介至太極班，以幫助維持良好的心理與身體健康— 這項活動也成為她與兒子可以一同參與的活動。兩人一起參與，激勵了其他小組成員及社區內的長者持續運動，改善平衡、體能與活動力。



## 長者四弦結他小組 最受歡迎的五首歌：

1. You Are My Sunshine  
(你是我的陽光)
2. Ukulele Lady  
(烏克麗麗女士)
3. Pearly Shell  
(珍珠貝殼)
4. Jamaica Farewell  
(牙買加告別曲)
5. Wonderful World  
(美好的世界)



由長者同儕互相支持帶領的四弦結他小組，在 2025 年 2月農曆新年慶典中表演，該活動由 SRCHC 合作夥伴之一，活賢社主辦。多倫多市長鄒至蕙 (Olivia Chow) 出席活動，並讚揚此節目對服務對象及其社區產生的強大連鎖反應。

“每當我以靜觀的心態巡視天台園圃時，一邊行一邊靜心觀察我們種植的瓜菜，感覺到萬物生長的奧妙；既要靠大自然的陽光和空氣，亦要靠我們的悉心照料。從中亦體驗到“一分耕耘，一分收穫”的道理，當然在得到收成之時，心中的喜悅，又豈可以筆墨形容。”

— 園藝天地參加者Clement Liang



## 正念園藝的 益處

SRCHC 二十多年來作為先鋒，一直致力於推廣園藝活動對健康的益處。早在2000年代初期，我們位於皇后街東955號的地點便將天台改建為一座美麗的社區花園。我們在2016年申請並獲得補助，將一座秘密花園重新設計為一片樂園。該空間配備大型的高架園圃，更易於通行，並設有小徑，讓人們能同時做正念散步和園藝。



根據參加者所稱，園藝節目最顯著的效益是對心理健康與整體福祉的正面影響，同時也能獲得新鮮健康的食材。透過共同種植，參加者建立了以共同興趣與成就感為基礎的新友誼。在一起工作與學習的過程中，大家減少了社交孤立與寂寞。我們對正念園藝的專注、一起收成與進餐的過程、這些都有助於讓人感到更踏實、平靜與放鬆，帶來深具改變的效果。

“當我走上天台花園，看到幼苗茁壯成長，綠意盎然，我就感到一種滿足與成就感。”

— Angie Seto

## 你是否知道：

你是否知道SRCHC 在去年四個園藝節目中一共舉辦了 32 場課程，服務了近 300 位參加者？

園藝節目幫助學員培養實用技能，並提升獲得新鮮有機蔬果的機會，讓人們能吃得更健康，同時節省開支。

透過學習新技能，許多園藝小組的參加者開始在窗台、陽台，甚至自家花園種植食物。





“我從沒吃過覆盆子，我好喜歡！”

樂融社區食物中心：

## 為兒童與青少年培養自主能力

在 SRCHC，我們相信每個人都應該擁有學習與成長的機會。這就是為什麼我們的樂融社區食物中心不只是用餐的地方，它更是一個紮根希望、瓦解障礙的社區樞紐。透過邀請來自不同背景的社區成員在這個歡迎且包容的空間中一起種植、烹飪與分享食物。樂融社區食物中心不只強化糧食安穩，也滋養了人與人之間的連結與歸屬感。我們每年提供近 12,000 份餐點，設有價格實惠的新鮮農產品市集，並為家庭、青少年與長者提供各種活動，讓參與者透過實作學習，滋養身心。

在樂融社區食物中心，SRCHC 為兒童與青少年舉辦多個節目 - 包括「孩子會下廚 (Kids Can Cook)」與「吃得有意義 (Mind Your Food)」等 - 這些節目不僅提升糧食安穩，也大大增強孩子們的自主能力。

來自孩子會下廚 (Kids Can Cook)

### 芒果拉西

材料：

- 1 杯 切碎的熟芒果，  
冷凍芒果或罐裝芒果肉
- 1 杯 原味酸奶
- ½ 杯 牛奶
- 4 茶匙 蜂蜜或其他甜味劑
- ½ 杯 冰
- 少許小荳蔻（可選）

步驟：

混合所有材料，然後放入攪拌機中攪拌。

您可以嘗試多種口味的拉西：不加水果、香蕉、漿果、薄荷的原味拉西，甚至加香料的鹹味拉西。試驗並享受！



孩子會下廚 是一個每年七月與八月舉辦、為期四週的課程，孩子與家長或照顧者一同學習與食物相關的知識，並製作簡單、經濟實惠的料理。透過實驗學習，家庭能掌握下廚技巧，了解正確的營養、健康飲食習慣，以及社交連結的重要性。

吃得有意識 課程則針對 13 至 19 歲的青少年，幫助他們學習烹飪與烘焙技能，並深入了解各種飲食文化傳統。這個節目也強化文化自豪、社區參與及與土地相關的知識交流。每堂課皆包括共餐、豐富小吃，通常還有食物帶回家。本課程的核心價值，是建立社區並為青少年創造空間，讓他們發展有意義的社交連結與歸屬感。

隨著青少年參加者越來越有自信，他們也開始與小組其他成員分享自己的食譜與飲食傳統。去年冬天，青少年們共同設計並烹調了多道菜式，包括雞肉香料飯（Chicken Biryani）與芒果乳酪（Mango Lassi）、巧克力碎餅乾、蘋果炸餅，以及一款充滿營養的改良版醬果蛋糕（Trifle）。

當孩子和青少年們齊聚廚房時，房間裡瀰漫著獨特的喜悅和希望，沒有什麼能比得上這種感覺。當他們探索食物系統與學習糧食安穩時，他們同時也建立了友誼、自信與獨立能力。

這些課程不只是關於食物 — 更是關於學習、成長、與蓬勃發展，每次一個食譜。



“我要回家  
煮給媽媽吃!”



來自吃得有意識 (Mind Your Food)

## 一碗碎巧克力曲奇

材料：

- 1/2 杯 牛油
- 1/2 杯 砂糖
- 1/4 杯 紅糖
- 2茶匙 香草精
- 1個 大雞蛋
- 1¾ 杯 普通麵粉
- 1/2茶匙 小蘇打
- 1/2茶匙 猶太鹽
- 1 杯 半甜巧克力片

步驟：

1. 預熱烤箱至華氏350度。
2. 放牛油入微波爐加熱約 40 秒。牛油應該完全融化，但不至太熱。
3. 將牛油和糖在大碗中攪拌均勻。
4. 加入香草和雞蛋，攪拌至完全混合。
5. 加入麵粉、小蘇打粉和鹽。
6. 將麵團攪拌至均混。麵團應該柔軟且有點粘，但不要太粘。
7. 加入巧克力片攪拌。
8. 舀出 1.5 湯匙麵團（中型曲奇舀），放在烤盤上，每份麵團分隔 2 英吋。
9. 烘烤 7-10 分鐘，或直到曲奇定型。它們會蓬鬆起來，中間部份看起來還有點沒烤熟。

你是否知道：

SRCHC 的各項計劃與服務設計，都是為了協助那些面對重大醫療服務挑戰的人們。

## 激發創新與擴大團隊式基本醫療護理的可及性

SRCHC 每年為約 15,000 名具有複雜健康需求的人士提供服務，是東多倫多提供高品質、具包容性與可及性的團隊式基本醫療護理之領導者。我們的服務包括助產士服務、基本護理、慢性病管理、輔助健康專業與心理健康支援等。我們專注於賦權與改善多元社群的生活，包括新移民、無醫療保險者以及使用毒品的人士。透過全人照護的理念，我們通力合作處理身體、心理、靈性與社交各層面的需求。



今年在SRCHC，MATCH 計劃共為 535 位不同的患者提供護理。

在社區中，**68%** 的服務使用者沒有醫療保險，**25%** 住房不足或無家可歸，**25%** 是單親家長，而 **61%** 正經歷糧食不穩問題 — 我們透過看診時發放食品禮券及提供小吃來應付這些挑戰。

## MATCH 計劃啟發合作式圍產期護理

SRCHC 的助產與多倫多社區健康 (Midwifery and Toronto Community Health, MATCH) 計劃致力於為經常面對制度性障礙的人們提供極低門檻的性與生殖健康護理。我們的目標是建立一套無需診療中斷的無縫護理系統，讓服務使用者在社區與醫院之間的轉移時不會被遺漏。我們與 Michael Garron 醫院 (MGH) 內的產科、助產、內科、內分泌科、護理與兒科等部門同仁建立了緊密、正面的合作關係，使服務對象能獲得無縫銜接的基本與專科醫療護理服務。

MATCH 計劃在過去的一年提供了全面的圍產護理，包括產前、分娩、產後、墮胎與新生嬰兒護理服務。團隊亦提供性傳染病檢測與治療、子宮頸抹片檢查、孕期疫苗注射服務，以及透過 MGH 早期懷孕診所的門診處理第一孕期併發症。

今年是 MATCH 計劃駐診 MGH 早期懷孕門診的第二個完整年度，共提供了 938 人次的獨特就診。這個由助產師主導的診所，為任何在第一孕期出現問題的人提供後續護理，無論患者是來自急診部門或是基本護理人員轉介而來。因應需求增加，我們將診所服務從每週兩天擴展至三天，並增設了一條每週七天運作的電話接聽、重新設計網站與轉介表格，並與產科同仁共同制定了標準化的臨床指引。

我們計劃在來年再增設第四個診療日。據我們所知，這是加拿大首間由助產師主導的門診早期懷孕診所。來自渥太華與倫敦的同業也已聯繫我們，探討在其城市中實施類似此護理模式的可行性。





## 多倫多東部糖尿病教育社區網絡 (DECNET) 擴大基本護理的可及性並減少健康不平等

SRCHC 也以其創新的「慢性疾病管理計劃」領先群倫，為居住於東多倫多的服務使用者提供一系列服務。

多倫多東部糖尿病教育社區網絡 (Diabetes Education Community Network of East Toronto, DECNET) 為二型糖尿病與前期糖尿病患者致力打破障礙，減少健康不平等。我們的多學科團隊包括護士、營養師、社工與健康推廣員，共同合作每年為 2,062 位個別患者提供依據實證的糖尿病教育。去年，我們接獲近 400 個來自東多倫多地區執業護士與醫生轉介的案件。

DECNET 致力於為最需要的人士提供便利的護理服務。服務地點遍佈多個地區，並與社區健康中心及家庭診所的基本護理單位整合。針對難以親自到診的患者，我們提供交通補助、電話問診及不定期居家探訪。對於無醫療保險或未能聯繫基本護理提供者的患者，DECNET 亦作為橋樑透過協調護理，幫助導引其使用醫療系統。

罹患糖尿病不僅影響身體健康。大約有 50% 的糖尿病患者也會因為需要恆常的自我管理而產生焦慮。

SRCHC 是多倫多少數在糖尿病團隊中納入社工的機構之一。這種整合模式讓我們能提供短期心理健康輔導與個案管理服務，協助處理收入、居住、移民、糧食安穩等相關的問題，照顧患者的整體健康與福祉。



DECNET 與受二型糖尿病影響或處於高風險的個人和社區合作，透過便利、平等且有實證依據的教育、支援自我管理與護理，促進整體健康福祉。



更多精彩故事



掃描二維碼或前往  
[bit.ly/3HvPUW5](https://bit.ly/3HvPUW5)  
觀看視頻

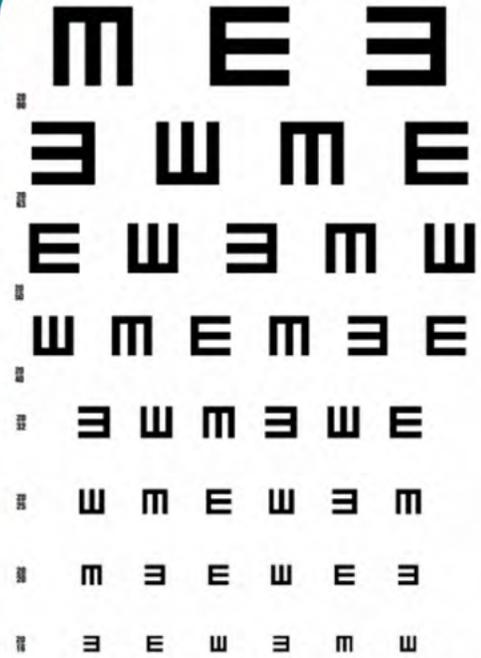
## 糖尿病眼睛篩檢：首次家訪服務

SRCHC 於2024年9月慶祝另一項創新里程碑 — 我們的糖尿病眼科篩檢計劃 (Diabetes Eye Screening Program, DESP) 完成了首次家訪篩檢服務。

一位 60 多歲使用輪椅的婦女原定於我們位於 Danforth Avenue 1245 號的地點接受眼睛檢查。在初步評估時，她與轉介醫生都表達了對其行動能力的擔憂，並指出交通將成為她接受服務的一大障礙。多虧了多倫多大學健康網絡 (University Health Network, UHN) 的新研究以及 AI 人工智能工具的支援，我們團隊得以使用最先進的手持式攝影機，將眼睛篩檢服務帶到她家中。

我們使用 Snellen 視力表檢查她的視力，滴入散瞳藥水後，透過攜帶式攝影機拍攝到她眼部詳細的影像。一週內，一位專科醫生評估了檢查結果並建議後續照護。

透過在民眾所在與他們接觸，我們不僅是篩檢眼睛的問題，更是預防糖尿病引起的視力喪失，同時改善獲得拯救視力醫療護理的可及性。



DESP 目前是全安省表現最佳的遙距眼科 (tele-ophthalmology) 計劃，自 2017 年成立以來，已為約 4,600 人士進行篩檢。



根據加拿大糖尿病行動組織 (Diabetes Action Canada) 的數據，31% 的安省居民患有糖尿病或前期糖尿病。糖尿病是安省導致失明的主因。十多年來，SRCHC 一直與多倫多大學健康網絡 (UHN) 合作，為低收入與被邊緣化的糖尿病患者提供眼睛篩檢服務。

## 你是否知道：

您是否知道，每投入 1 元於 DESP 計劃，若用篩檢和低成本療法，其投資回報率為 26.95 元；若搭配高成本療法，回報率為 7.66 元？

學習連結：

[diabetesaction.ca/a-data-informed-approach-to-improving-access-to-eye-screening](https://diabetesaction.ca/a-data-informed-approach-to-improving-access-to-eye-screening)





“他們始終與我同甘共苦……我認識一些人因被親友拒絕而喪命。這裡就是我的家，他們一直都在我身後。”

在一次瀕死經驗後，Tony Williams 萌生改變的念頭。他在 2025 年 3 月接受多倫多星報 (Toronto Star) 訪問時表示，是來自 SRCHC 員工的信任與不帶批判的支持讓他撐了下來。

## 打破障礙， 建立希望

我們致力於建立更強健、更健康的社區，並以尊重、平等與希望為根基。SRCHC 25 年多以來，一直提供安全、依據實證、具創傷知情 (trauma-informed) 理念的減害服務。我們的方法以同理心為本，無批判地支持吸毒者，處理他們對身體、心理、心靈與社會福祉層面的需要。我們提供低門檻的服務，促進社會連結、創意表達與社區共建，同時也提供全面性的支援服務，例如基本醫療護理、丙型肝炎篩檢與治療、心理健康輔導、住房轉介，以及社會處方等。

## 外展與減害計劃： 將醫療與希望帶到每個人的所在處

多倫多東區外展計劃（East Toronto Outreach Project, ETOP）正在打破醫療服務的障礙，直接在人們所在處接觸他們——無論是在街頭、臨時營地或是社區活動中。ETOP 以創傷知情與減害為核心，專注支援濫用藥物並有性傳染與血液傳染疾病（STBBI）風險的人們，提供具尊嚴、富同理心、不帶任何批判的照護。

ETOP自 2022 年以來，已成為許多人的生命線。僅僅在過去一年，ETOP 就透過 781 次外展接觸，與 241 人建立聯繫，提供必要的服務、安全使用工具，並提供從健康教育到導航醫療保健系統等各方面的支援。

ETOP 的影響力不僅止於預防STBBI。團隊也積極推動社區教育，宣導安全棄置針具，並加強清潔社區頻率，以減少週邊社區內的減害用品垃圾。這項工作產生了顯著的效果。

今年，ETOP 超越去年發放針具回收桶的數量，安全回收的針頭數量增加了 134%，顯示出強大的社區參與。

減害也關乎關係、療癒與希望。因此，我們也與多個夥伴組織合作，用全角度的方式支援服務對象。其中最獨特的合作夥伴之一是多倫多人道協會（Toronto Humane Society），該會協助服務使用者為他們心愛的寵物獲得獸醫護理。ETOP 團隊深知，對許多人而言，寵物就是家人，照顧寵物健康的同時，也為自身健康護理開啟了大門。這種有同理心、零障礙的支持正是 ETOP 核心的工作，不只減少傷害，更要重建希望。

“這個合作關係已經挽救了我曾幫助的無數服務對象之生命，不論是透過逆轉吸食過量毒品、提供安全物資，還是在遭受污名化時建立社區。”

- ETOP 合作夥伴



我們紀念去年去世的  
Rick Scott



更多精彩故事

掃描二維碼或前往  
[bit.ly/4kYD147](https://bit.ly/4kYD147)  
觀看視頻



“減害不是關於毒品使用……而是無條件的愛，以及按照自己的意願存在。”

- Mi' kmaq 長者 Wanda Whitebird，在 Northern Feathers: 愛、文化與減害一書所說。

Wanda 是一位充滿熱忱的減害倡導者，可惜在 2024 年 11 月辭世。她讓我們學到，醫療系統中存在著重大漏洞，對原住民族群造成系統性傷害，因此，需要制定與文化相關的計劃來解決原住民社區的健康和福祉既明顯又緊迫。

我們雖然知道要真正實現去殖民化的醫療護理系統，需要從政策層面推動深遠的改變，但我們目前正透過實際的服務計劃，以社區為基礎、原住民主導、文化安全的項目，來解決與原住民毒品使用的相關問題，例如從 2024 年 11 月至 2025 年 3 月期間舉辦的 Northern Feathers 和原住民鹿皮鞋 (Moccasin) 製作工作坊。



## 基本連接 (Primary CONNECT) 提供平等可及的全方位整合式服務

基本連接 (Primary CONNECT) (Collaborative Navigation Network for Connected Treatment, 協作導引網絡連結治療計劃) 是一項嶄新的跨專業基本醫療護理團隊 (Interpersonal Professional Primary Care Team, IPCT), 由 南河谷社區健康中心 (SRCHC)、Parkdale Queen West 社區健康中心 (PQWCHC) 及 加拿大成癮與心理健康中心 (Centre for Addiction and Mental Health, CAMH) 攜手合作創立。

基本連接 計劃是安省一項歷史性、變革性的全省投資計劃的一部分, 旨在推動更便利與平等的醫療護理服務。該團隊橫跨多個地點提供服務, 成員包括一位醫生、執業護士、註冊護士、社區健康工作者、個案經理、服務導引員、心理醫生與原住民療癒者。團隊重點支援面對心理健康與毒品使用挑戰的人士, 並優先服務被邊緣化、被種族歧視、原住民或低收入群體, 目標是拆除障礙, 為最需要的人提供具同理心、文化安全的照護。

“我很榮幸能夠成為這支新團隊的一員。我們有著共同的目標, 就是改善那些族群普遍缺乏服務、無法獲得全面照護與心理健康支援的健康結果,” 註冊護士 Max Ering 於去年秋天加入團隊, 他又表示,

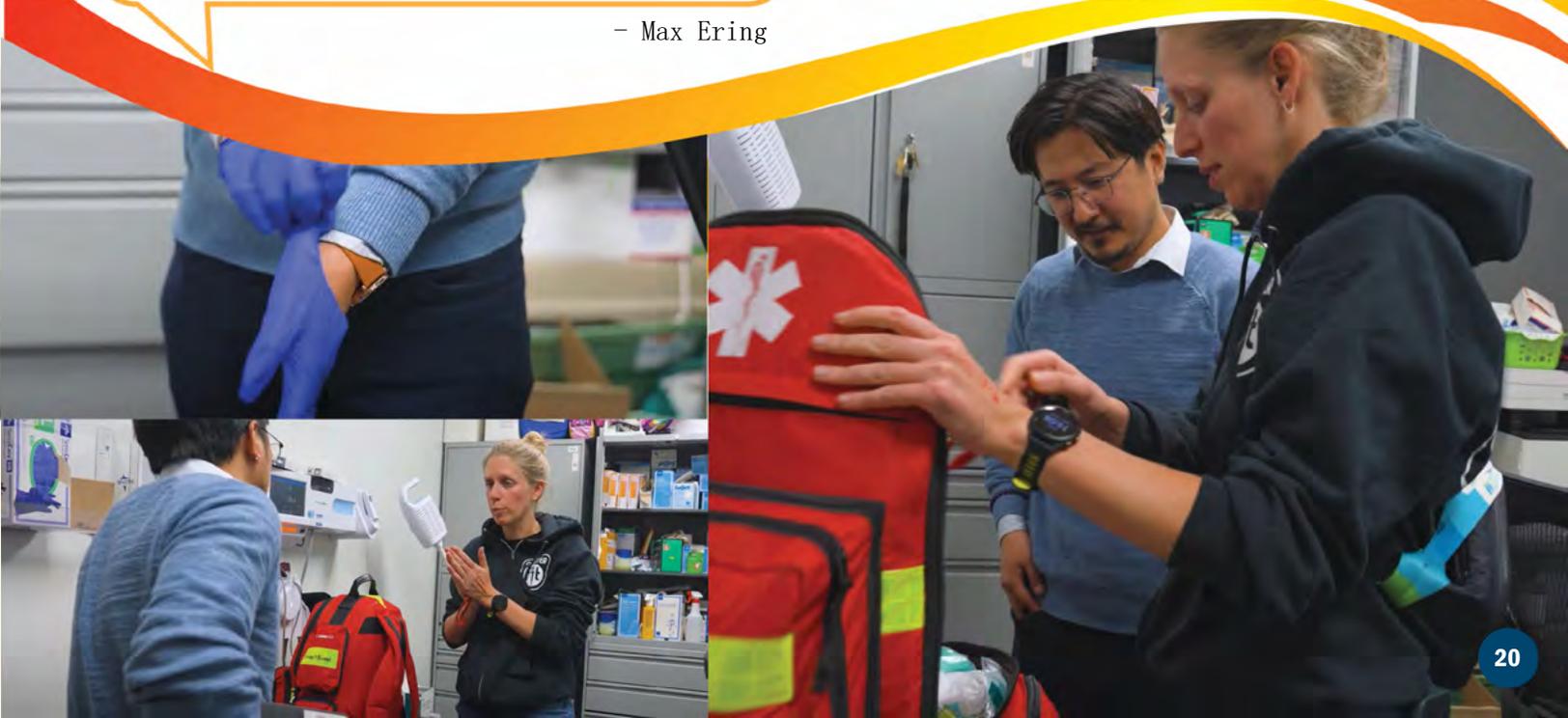
“透過在三個地點串聯運作的基本醫療護理團隊, 我們的目標是確保每一位服務對象, 無論其需求多麼複雜與具挑戰性, 都不會被遺漏。”

- Max Ering

Max 熱衷於為每一位有需要的人提供高品質醫療護理, 幫助他們管理慢性病、提升獨立能力, 並改善整體生活質素。他進一步說: “基本連接 計劃的核心理念就是拆除護理障礙, 並在每個人準備好接受幫助的階段與他們接觸。當人們準備好邁出下一步時, 我們也會做好準備 — 我們攜手合作, 利用彼此的經驗和專業知識, 提供盡可能最佳的護理。”

我們作為一個團隊, 透過支援系統有效地把服務使用者帶到多個地點的現有服務, 基本連接引領基本醫療護理邁向連結、整合的新未來。SRCHC 與合作夥伴正攜手推動具變革性與正面影響的改變, 讓有複雜健康需求的邊緣社群獲得平等護理。

在計劃營運的前六個月中, 基本連接計劃已為 2,599 位服務使用者 提供團隊式照理, 並協助 711 位人士順利連接至基本醫療護理服務。





## 轉型 基本醫療護理： 展望未來

### 在多元社區中打造一個連結的醫療護理鄰里

正如本年度報告所慶祝的那樣，南河谷社區健康中心（SRCHC）與多個合作夥伴及社區攜手合作，創造以低門檻為目標的節目與基本醫療護理服務，專注服務新移民、慢性病患者，以及面對濫用藥物和心理健康挑戰的人士。為了提升服務的可及性，我們在社區多處服務地點，包括當地庇護所及人們的家中提供護理。隨著省政府投入更多資金，擴展團隊基本醫療護理服務，我們將持續與社區夥伴共同擴展這項重要工作。

透過團隊合作，我們能夠共同改善面對護理障礙的人們的健康成果。約有30%的服務使用者身患十種以上的醫療狀況，但即使面對如此複雜的臨床狀況，我們仍成功降低急症室使用率。值得驕傲的是，只有4%的就診被歸類為「社區能管理得更好」（全省其他社區健康中心平均為11%）。我們在診所護士管理的分流系統支持下，能有效地將急症室的就診率保持在低水平。我們提供每週六天的當日預約和免預約服務、晚間及週末門診，並為急症患者提供門診後的待命服務。

一旦註冊成為我們的基本社區健康中心服務用戶，即可免費使用一整系列的跨專業護理服務，包括社工、足部治療與物理治療等。這些服務在其他醫療體系中通常須付費，但在我們團隊基礎的社區護理模式中，已完全整合地提供。



## 展望未來

展望新的一年，我們為能夠有機會幫助多倫多塑造一個連結和以社區為本的未來醫療護理而感到振奮。我們將與其他社區健康中心合作夥伴、安省健康團隊、基本護理網絡、社區成員、合作夥伴及資助機構，以及其他持份者攜手合作，將這共同願景變為現實，為此我們也感到興奮。

擴大我們服務範圍的重要第一步是推出新的流動醫療診所，該診所將直接為高需求社區的居民提供基本醫療護理、健康預防、篩檢和疫苗接種服務。我們也將繼續建立途徑，以關懷我們重要的健康推廣工作、社區為本和慢性病服務，並加強對心理健康和藥物濫用服務的支持 — 與此同時，我們與社區合作夥伴攜手消除障礙，使人們能夠獲得他們需要且應得的富有同理心、平等且以團隊為基礎的醫療護理服務。

年復一年，我們的目標始終植根於指引我們的核心：我們的社區。我們在本報告中分享的願景和故事不僅僅是提供基本醫療護理服務 — 它們還關乎建立信任、深化聯繫，以及創造一個以平等、同理心和社區為指導的更具包容性的醫療護理體系。

前方的道路充滿著無限可能，我們希望明年您也能參與我們的旅程。



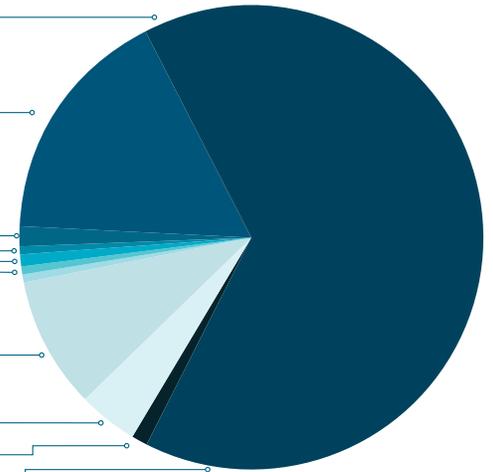
更多精彩故事

掃描二維碼或前往  
[bit.ly/4mVv0Qh](https://bit.ly/4mVv0Qh)  
觀看視頻

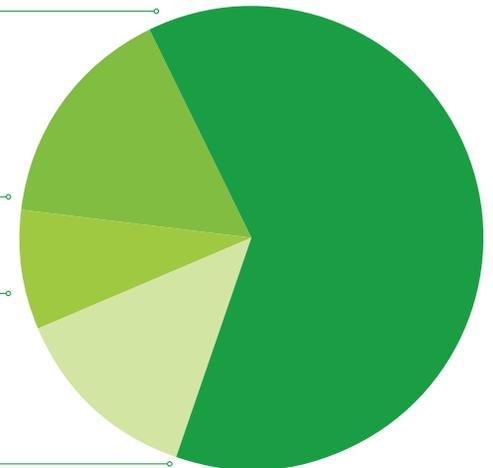
# 財政摘要 營運收入和支出

結數日期為2025年3月31日

	2024-2025		2023-2024
<b>收入</b>	<b>\$23,269,542</b>		<b>\$22,633,386</b>
安省健康局	\$15,130,917	65.0%	\$13,156,070
安省衛生廳	3,913,886	16.8%	4,079,553
多倫多市	294,677	1.3%	431,728
大多倫多公益金	166,121	0.7%	166,121
耆老事務廳	153,411	0.7%	145,576
加拿大社區食品中心	129,759	0.6%	253,368
加拿大公共衛生局	170,000	0.7%	195,018
加拿大健康部	2,106,372	9.0%	2,876,589
其他	1,004,748	4.3%	1,031,506
利息和租金	199,651	0.9%	297,857



	2024-2025		2023-2024
<b>支出</b>	<b>\$23,269,542</b>		<b>\$22,633,386</b>
薪金和員工福利	\$14,584,664	62.7%	\$14,478,680
醫療用品、服務項目用品和雜項支出	3,121,217	13.4%	4,118,984
中心大樓營運、家具和設備	1,911,784	8.2%	1,622,116
外判合約服務	3,651,877	15.7%	2,413,606



## 特殊用途資金

南河谷社區健康中心今年從健康社區計劃撥出了三項資助。

Ralph Thornton Community Centre .....	\$1,500
Grant Creativity Inc. ....	\$1,500
No More Silence .....	\$1,500

這撮要報表摘錄自南河谷社區健康中心截至 2025 年 3 月 31 日年度經審計之財務報表。

# 感謝我們的捐贈者和資助組織

由2024年4月1日至2025年3月31日

Baraa Arar  
Jad Arsbi-Ben Malek  
Marlon Arscott  
James Bailey  
Dorian Baldwin  
Jill Barber  
Ed Bergshoeff  
Michael Brent  
Sandy Brodie  
Anna Brooker  
Allison Buchan-Terrell  
Perry Caicco  
Claudia Calabro  
Jayne Caldwell  
Hilary Evans Cameron  
Audrey Chan  
Cecile Chan  
Peter Chan  
William Chan  
Aneta Chmielewski  
Carol Coiffe  
Ashley Collier  
Sarah Daigle  
Richard Daniell

Peter Duckworth-Pilkington  
Judy Dunlap  
Ivi Egalik  
Adam Gilani  
Dylan Gott  
Robert Guerra  
Sarah Griffiths  
Walter Hager  
Kayla Hillier  
Hsing Lu Hou  
Holly Huizenga  
Derek Ip  
Esther Ip  
Matthew Jaekel  
Kristen Yee Joshi  
Ravi Yee Joshi  
Gantavya Khanna  
Norene Lach  
John Lahey  
Jasmine Lam  
Rachel Lam-Kin-Teng  
Irene Lee  
Julie Lee  
Kwan Oi Lee

Ping-Yuk Luen  
Leslie Middaugh  
Daniel Moore  
Allegra Morgado  
Ros Morton  
Sonia Nizzer  
William Norman  
Charlotte Odele  
Angus Patterson  
Dianne Patychuk  
Ann Peel  
Surkhab Peerzada  
Rachel Penny  
Emily Petkovsek  
Ann Phillips  
Stephanie Porter  
Jeffrey R. Primeau  
Roman Prokupek  
Lynne Raskin  
Anna Roosen-Runge  
Lisa Roosen-Runge  
Jenna Smith  
Maurice Smith  
Robert Smith

Karen Somerville  
Beverley Steinfl  
James Carson Stuckey  
Joan Tilt  
Blayre Tobin  
Andrew Townsend  
Yuk Ying Tse  
Shigeharu Wakita  
Adam Wasserman  
Ngoc Quyen Wong  
Kam Tai Wong  
Tao Ye  
Sue Yee  
Lilian Yeung  
Stella Yeung

AJB Welding Inc.  
Danforth Jewish Circle  
Element Law  
Q30 Design Inc.  
Sima JJ Drugs Limited  
The Kalaman Group Inc.  
Toronto Rotary Foundation

## 主要資助組織



你的支持能帶來改變 我們現在可以在線接受信用卡或提款卡捐款網址：  
[www.canadahelps.org](http://www.canadahelps.org)

- 搜索 “南河谷社區健康中心(South Riverdale Community Health Centre).”
- 選擇 “向特別人士致敬或記念 (Give in honour or memory of someone special).”
- 接下來，可以寫下該人的姓名並保存(save)，或是選擇 “繼續我的捐款(Continue with my donation).”



如果您有任何疑問或希望親自捐款，請聯繫  
財務經理Rose Shang，電話：416-461-1925分機221或電郵至rshang@srchc.com。



## 南河谷社區健康中心

416.461.1925

[srhc@srhc.com](mailto:srchc@srhc.com)

[srhc.ca](http://srhc.ca)

 South Riverdale Community Health Centre

 @southriverdalechc

955 Queen St. E. • Toronto, ON • M4M 3P3

1245 Danforth Ave. • Toronto, ON • M4J 5B5

2 Gower St. • East York, ON • M4B 1E2

2-14 The Market Pl. • East York, ON • M4C 5M1

134 Sherbourne St. • Toronto, ON • M5A 1S4

1156 Danforth Ave., 2nd fl. • Toronto, ON • M4J 1M3